КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ ИНДУСТРИИ НАРАЩИВАНИЯ ВОЛОС

(КАИНВ)

ЕДИНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

процедур наращивания волос

Редакция с учетом юридического заключения

Утвержден решением уполномоченного органа КАИНВ

УТВЕРЖДАЮ
Президент КАИНВ
_____ / Шпигер А.
«19» июля 2026 г.

Разработчики:

Советники КАИНВ — Штода Марина, Савенкова Лада

Президент КАИНВ — Шпигер Альфира

Юридическое заключение и правовая редакция документа учтены в настоящей версии

Содержание

1. Правовой статус Стандарта

2. Область применения

3. Термины и определения

4. Общие положения

5. Права клиента

6. Права мастера

7. Индивидуальный подбор процедуры

8. Информированное согласие и документирование процедуры

9. Стандарты установки донорских волос

10. Стандарты снятия наращенных волос

11. Гарантийные обязательства и допустимые нормы

12. Эксплуатация и сроки ношения

13. Ограничения и противопоказания

14. Ограничение ответственности КАИНВ

15. Порядок рассмотрения претензий и урегулирования споров

16. Пересмотр Стандарта

17. Заключительные положения

Приложение 1. Информированное согласие клиента

Приложение 2. Карта клиента

Приложение 3. Памятка по уходу за наращенными волосами

Приложение 4. Акт оказанных услуг

Приложение 5. Чек-лист мастера перед процедурой

Приложение 6. Форма регистрации претензии

1. Правовой статус Стандарта

Настоящий документ является добровольным профессиональным стандартом, разработанным Казахстанской Ассоциацией Индустрии Наращивания Волос (КАИНВ) в целях формирования единых критериев качества, безопасности и этики выполнения процедур наращивания волос.

Стандарт не является нормативным правовым актом, не устанавливает обязательных государственных требований и не заменяет собой действующее законодательство Республики Казахстан.

Стандарт применяется мастерами, студиями и образовательными центрами, добровольно принявшими его в качестве профессионального ориентира, в том числе членами КАИНВ и участниками аккредитованных КАИНВ программ обучения.

Формулировки «обязан», «должен», «запрещается» и аналогичные используются в тексте Стандарта как описание профессиональной нормы, добровольно принимаемой на себя лицом, применяющим Стандарт, а не как юридически обязательное предписание, установленное КАИНВ в одностороннем порядке.

2. Область применения

Стандарт распространяется на:

— мастеров по наращиванию волос, добровольно принявших Стандарт;

— студии и образовательные центры, применяющие Стандарт в своей практике;

— специалистов индустрии наращивания волос;

— клиентов — в части информирования о критериях безопасной процедуры.

Стандарт применяется при выполнении процедур наращивания и снятия наращенных волос всеми технологиями и методами, если иное не предусмотрено особенностями конкретной технологии.

Стандарт не регулирует вопросы, относящиеся к сфере медицинской деятельности, и не заменяет консультацию врача-трихолога или иного медицинского специалиста.

3. Термины и определения

Для целей настоящего Стандарта используются следующие термины:

— Донорская прядь (донорский волос) — прядь волос (натуральных или синтетических), используемая мастером для наращивания и присоединяемая к натуральным волосам клиента.

— Капсула — элемент крепления донорской пряди к натуральным волосам клиента, форма и материал которого зависят от применяемой технологии наращивания.

— Коррекция — процедура повторной обработки мест крепления в процессе носки наращенных волос без полной замены донорских прядей.

— Микрокапсульное наращивание — технология наращивания волос с использованием капсул малого размера.

— Синтетика (биопротеин) — искусственный материал, по внешним характеристикам имитирующий структуру натурального волоса; синтетика дешевле натуральных волос.

— Мастер — специалист, непосредственно выполняющий процедуру наращивания или снятия наращенных волос.

— Клиент — физическое лицо, которому оказывается услуга наращивания или снятия наращенных волос.

— Информированное согласие — документ, которым клиент подтверждает получение информации о процедуре, ее особенностях, рисках и противопоказаниях и выражает добровольное согласие на ее проведение.

Иные термины используются в значениях, обычно принятых в индустрии наращивания волос.

4. Общие положения

Документ определяет:

— базовые технические требования;

— критерии безопасного ношения;

— допустимые нормы эксплуатации;

— стандарты снятия;

— противопоказания и ограничения;

— профессиональные обязанности мастера.

Основным приоритетом настоящего Стандарта является безопасность натуральных волос и кожи головы клиента.

5. Права клиента

Клиент имеет право:

— получить полную и достоверную информацию о процедуре, ее особенностях, ожидаемом результате, рисках и противопоказаниях;

— отказаться от проведения процедуры в любое время до начала ее выполнения без каких-либо последствий, если иное не предусмотрено заключенным договором или правилами оказания услуг мастера (студии);

— отказаться от продолжения процедуры после ее начала, при этом клиент обязан оплатить фактически выполненный объем работ, стоимость использованных материалов, а также иные документально подтвержденные расходы мастера (студии), понесенные в связи с подготовкой и выполнением процедуры, если иное не предусмотрено договором или законодательством Республики Казахстан;

— получить рекомендации по домашнему уходу за наращенными волосами;

— получить информацию о гарантийных условиях, установленных мастером или студией;

— обратиться с претензией в порядке, предусмотренном разделом 15 настоящего Стандарта.

6. Права мастера

Мастер имеет право:

— отказаться от оказания услуги в случаях, предусмотренных разделом 7 настоящего Стандарта;

— требовать от клиента соблюдения рекомендаций по уходу и правил эксплуатации наращенных волос;

— отказать в предоставлении гарантии в случаях, когда недостаток вызван нарушением клиентом рекомендаций по уходу, механическим повреждением, самостоятельным вмешательством клиента либо превышением рекомендованного срока носки;

— фиксировать состояние волос клиента и ход процедуры способами, предусмотренными разделом 8 настоящего Стандарта, в целях защиты собственных законных интересов.

7. Индивидуальный подбор процедуры

7.1 Оценка состояния

Мастер обязан предварительно оценить:

— состояние волос клиента;

— состояние кожи головы.

Количество донорских волос и объем наращивания подбираются индивидуально с учетом безопасности и желаемого эстетического результата.

7.2 Информирование клиента

До начала процедуры мастер обязан проинформировать клиента:

— о предполагаемом результате;

— об индивидуальных ограничениях;

— о рекомендуемом сроке носки;

— о правилах домашнего ухода;

— о возможных рисках при нарушении рекомендаций.

Факт информирования клиента фиксируется информированным согласием по форме Приложения 1.

7.3 Право отказа в процедуре

Мастер вправе отказать в выполнении процедуры при наличии:

— выраженного выпадения волос;

— воспалительных процессов кожи головы;

— признаков дерматологических заболеваний;

— несоответствия качества, цвета или структуры среза, приобретенного клиентом самостоятельно;

— невозможности выполнить запрос клиента по эстетическим соображениям, в том числе если волосы клиента слишком короткие для наращивания либо желаемый результат недостижим;

— требования клиента нарушить технологию наращивания;

— иных обстоятельств, создающих риск причинения вреда здоровью клиента либо делающих невозможным достижение безопасного результата.

Отказ в проведении процедуры не является нарушением прав клиента и относится к профессиональной обязанности мастера по обеспечению безопасности.

8. Информированное согласие и документирование процедуры

В целях защиты интересов клиента и мастера, а также обеспечения доказательной базы при возникновении спорных ситуаций, мастер обязан:

— оформить информированное согласие клиента перед началом процедуры по форме Приложения 1;

— вести карту клиента по форме Приложения 2, включая сведения о состоянии волос, использованных материалах и технологии;

— производить фотофиксацию состояния волос «до» и «после» процедуры;

— фиксировать количество донорских прядей, используемые материалы и дату проведения процедуры;

— предоставить клиенту памятку по уходу за наращенными волосами по форме Приложения 3.

Указанные документы хранятся мастером или студией и могут быть использованы в качестве доказательства при рассмотрении претензий.

9. Стандарты установки донорских волос

9.1 Подготовка волос

Процедура установки должна выполняться на чистые волосы без избытка масел, силиконовых средств и плотных укладочных продуктов.

При выполнении процедуры на недостаточно очищенные волосы мастер обязан предупредить клиента о возможном снижении прочности фиксации креплений.

9.2 Соотношение донорских и натуральных волос

— Объем натуральных волос клиента в выделенной пряди должен составлять, как правило, не менее 50% от объема донорской пряди, если иное не предусмотрено технологией применяемого метода.

— Запрещается крепление чрезмерно тяжелых прядей на ослабленные, истонченные или поврежденные волосы.

— Толщина донорской пряди должна подбираться индивидуально с учетом густоты, плотности и состояния волос клиента.

— Запрещается крепить пряди на тонкий пушковый волос.

9.3 Отступ от кожи головы

— Крепление выполняется, как правило, с отступом не менее 1 см от кожи головы, если иное не предусмотрено технологией применяемого метода.

— Капсула не должна создавать натяжение, давление или ощущение стянутости.

— Направление капсулы должно быть строго по направлению роста волос в данной области.

— Запрещается крепление, ограничивающее естественную подвижность волос.

Объем натуральных волос в выделенной зоне крепления должен обеспечивать безопасное распределение нагрузки. Запрещается перегружать ослабленные волосы, устанавливать чрезмерно тяжелые пряди, выполнять крепление на выраженно истонченные или пушковые волосы.

9.4 Требования к капсулам

Капсулы должны иметь аккуратную и герметичную форму, не иметь травмирующих выступающих элементов, не вызывать давления или болезненности и соответствовать выбранной технике наращивания.

— Высота капсулы, как правило, не более 0,5 мм для микрокапсульного наращивания, если иное не предусмотрено технологией применяемого метода;

— Высота капсулы, как правило, не более 0,8 мм для стандартного наращивания, если иное не предусмотрено технологией применяемого метода;

— Не допускается установка разных форм, размеров, отступа, если это не является особенностью техники мастера;

— Цвет кератина должен соответствовать цвету корня клиента на момент установки.

10. Стандарты снятия наращенных волос

10.1 Безопасность процедуры снятия

Снятие наращенных волос должно осуществляться максимально бережно и безболезненно для клиента. Процедура не должна вызывать резкой боли, жжения, чрезмерного натяжения, повреждения кожи головы или механического травмирования натуральных волос.

Мастер обязан контролировать уровень комфорта клиента на протяжении всей процедуры.

10.2 Требования к инструментам

— Для снятия допускается использование только щипцов с гладкой рабочей поверхностью;

— Использование щипцов с ребристой, зубчатой или травмирующей поверхностью запрещается;

— Инструменты не должны ломать, пережимать или перетирать натуральные волосы клиента;

— Все инструменты должны проходить обязательную дезинфекцию и санитарную обработку.

10.3 Требования к жидкостям для снятия

Снятие выполняется только профессиональным инструментом и специальной жидкостью на спиртовой основе, без масляных добавок. Используемые составы не должны вызывать ожогов, раздражения, аллергических реакций, повреждения кожи головы и структуры волос. Запрещается делать снятие не предназначенными или агрессивными средствами.

10.4 Техника снятия

— Размягчение капсулы должно производиться до полного безопасного раскрытия крепления;

— Снятие донорской пряди должно осуществляться строго по направлению роста натуральных волос;

— Запрещается перекусывать, обстригать или рвать собственные волосы клиента;

— Прядь снимается без резких движений, по направлению роста;

— Распутывание должно быть комфортным, без сильных болевых ощущений;

— Допускается легкий дискомфорт при сильных колтунах;

— Не допускается раздражение, отек или раны на коже после снятия;

— Пряди снимаются строго по зонам для сохранения рядности при последующем наращивании и завязываются в резинки или жгуты.

10.5 Запрещенные методы снятия

При снятии наращенных волос категорически не допускается: выстригание натуральных волос клиента, срезание капсул вместе с родными волосами, механическое обрывание креплений, применение чрезмерной силы при снятии, использование нагревательных приборов и методов, приводящих к расплавлению капсул, а также применение плавящих утюжков.

Снятие должно осуществляться исключительно методом безопасного размягчения капсулы специализированными средствами с последующим бережным раскрытием крепления. Любые методы снятия, способные привести к термическому или механическому повреждению натуральных волос клиента, считаются нарушением Стандарта.

11. Гарантийные обязательства и допустимые нормы

Мастер или студия вправе самостоятельно устанавливать гарантийный срок на техническое качество выполненной процедуры. Приведенные ниже сроки носят рекомендательный (ориентировочный) характер и не являются обязательным требованием КАИНВ.

11.1 Допустимые явления в процессе носки

— естественная потеря части донорских волос;

— незначительный вычес.

Указанные явления не считаются автоматическим признаком некачественно выполненной процедуры.

11.2 Гарантия на выполненную работу

Мастер или студия вправе предоставить гарантию на качество выполненной работы. Конкретный срок гарантии определяется внутренним регламентом мастера или студии.

В течение установленного гарантийного срока мастер обязуется бесплатно устранить выявленные технические недостатки работы, включая переделку отдельных капсул и коррекцию некачественно установленных капсул.

КАИНВ рекомендует в качестве ориентира следующие сроки:

— при выпадении капсул — ориентировочно до 30 дней со дня наращивания;

— при вычесе из капсул — ориентировочно до 10 дней со дня наращивания.

Гарантия не распространяется на: нарушение клиентом рекомендаций по уходу; механическое повреждение креплений либо их расплавление горячими инструментами; самостоятельное вмешательство клиента; превышение рекомендованных сроков носки.

12. Эксплуатация и сроки ношения

Средний рекомендуемый срок эксплуатации:

— микрокапсульное наращивание — 1,5–2 месяца;

— стандартное капсульное наращивание — до 3 месяцев.

Незначительная адаптационная чувствительность в течение первых 3–7 дней допускается при отсутствии болевого синдрома.

Мастер обязан проговорить либо направить в письменном виде рекомендации по уходу клиенту.

В случае более длительной носки волосы клиента могут деформироваться и запутаться.

13. Ограничения и противопоказания

При наличии активного выпадения волос выполнение процедуры не рекомендуется.

Мастер обязан предупредить клиента о возможных рисках ухудшения состояния волос при наличии:

— алопеции;

— хронического выпадения волос;

— выраженного истончения волос;

— повреждения кожи головы.

При выявлении у клиента признаков заболеваний кожи головы или иных состояний, указанных выше, мастер обязан рекомендовать клиенту обращение к врачу-трихологу и приостановить выполнение процедуры до устранения соответствующих противопоказаний либо до получения заключения специалиста о возможности ее проведения.

В спорных случаях рекомендуется предварительная консультация врача-трихолога.

14. Ограничение ответственности КАИНВ

Стандарт разработан КАИНВ в качестве профессионального ориентира и не создает обязательств Ассоциации перед клиентами мастеров и студий, применяющих Стандарт.

КАИНВ не является стороной договора об оказании услуг между мастером (студией) и клиентом и не несет ответственности за качество, безопасность и результат конкретной процедуры наращивания или снятия волос, выполненной мастером или студией.

Ответственность за соблюдение требований Стандарта, применимого законодательства, а также за вред, причиненный клиенту при оказании услуг, несет непосредственно мастер и (или) студия, оказывающие услугу.

КАИНВ не осуществляет контроль за фактическим соблюдением Стандарта конкретными мастерами и студиями, за исключением случаев, прямо предусмотренных внутренними документами Ассоциации (например, при аккредитации).

15. Порядок рассмотрения претензий и урегулирования споров

При возникновении у клиента претензий к качеству оказанной услуги рекомендуется следующий порядок действий:

— клиент обращается к мастеру или студии с претензией в письменной форме либо по форме Приложения 6, с указанием сути претензии и приложением, при наличии, фотоматериалов;

— мастер или студия рассматривает претензию в срок, определенный внутренним регламентом, но не более 5 рабочих дней с даты обращения, если иной срок не согласован сторонами;

— при обоснованности претензии мастер устраняет выявленные недостатки в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящего Стандарта;

— при недостижении согласия стороны вправе обратиться за содействием в урегулировании спора к КАИНВ в качестве профессионального посредника либо разрешить спор в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Обращение к КАИНВ за содействием в урегулировании спора носит добровольный характер для сторон и не лишает клиента права на обращение в уполномоченные государственные органы или суд.

16. Пересмотр Стандарта

Стандарт подлежит пересмотру не реже одного раза в три года, а также по мере появления новых безопасных технологий наращивания волос либо изменения законодательства Республики Казахстан.

Инициировать пересмотр Стандарта вправе уполномоченный орган КАИНВ, а также советники и члены Ассоциации в порядке, предусмотренном Уставом КАИНВ.

17. Заключительные положения

— Настоящий Стандарт утверждается решением уполномоченного органа КАИНВ в соответствии с Уставом Ассоциации.

— Стандарт вступает в силу с даты, указанной в приказе (решении) об утверждении.

— Предыдущие редакции Стандарта, при их наличии, с даты вступления в силу настоящей редакции утрачивают силу.

— Изменения и дополнения в Стандарт утверждаются в том же порядке, что и сам Стандарт.

Приложение 1. Информированное согласие клиента на процедуру наращивания волос

Поле	Значение
ФИО клиента	
Дата процедуры	
Мастер / студия	
Технология наращивания	

Я, нижеподписавшийся(аяся) клиент, подтверждаю, что:

— проинформирован(а) о технологии, ходе процедуры и ожидаемом результате;

— проинформирован(а) о возможных рисках, ограничениях и противопоказаниях;

— проинформирован(а) о рекомендуемом сроке носки и правилах домашнего ухода;

— сообщил(а) мастеру достоверную информацию о состоянии здоровья, волос и кожи головы, известных мне противопоказаниях;

— даю добровольное согласие на проведение процедуры и не имею возражений против фотофиксации «до» и «после» в целях документирования процедуры.

Подпись клиента: _____ Дата: _____

Подпись мастера: _____ Дата: _____

Приложение 2. Карта клиента

Поле	Значение
ФИО клиента	
Дата процедуры	
Состояние волос до процедуры	
Состояние кожи головы	
Технология наращивания	
Количество донорских прядей	
Используемые материалы	
Цвет / оттенок	
Особые отметки / противопоказания	
Фото «до» (приложить/сохранить)	
Фото «после» (приложить/сохранить)	
Гарантийный срок, установленный мастером/студией	

Приложение 3. Памятка по уходу за наращенными волосами

Рекомендации мастера клиенту после процедуры наращивания волос:

— не мочить волосы в течение первых суток после процедуры (если иное не указано мастером для применяемой технологии);

— использовать средства для ухода, рекомендованные мастером, избегая масел и плотных укладочных продуктов в зоне крепления;

— расчесывать волосы бережно, начиная с кончиков, с использованием подходящей расчески;

— избегать интенсивного механического воздействия на зону крепления (тугие прически, интенсивное трение);

— не подвергать волосы воздействию высоких температур в зоне крепления без термозащиты;

— своевременно обращаться к мастеру для коррекции в рекомендованные сроки;

— при появлении боли, раздражения или иного дискомфорта — обратиться к мастеру незамедлительно.

Соблюдение данных рекомендаций влияет на сохранность результата и является условием действия гарантии, указанной в разделе 11 Стандарта.

Приложение 4. Акт оказанных услуг

Поле	Значение
ФИО клиента	
Мастер / студия	
Дата оказания услуги	
Наименование услуги	
Стоимость услуги	
Гарантийный срок	
Замечания клиента при приемке (при наличии)	

Услуга оказана в полном объеме, претензий по объему и качеству на момент подписания акта клиент не имеет / имеет (нужное указать).

Подпись клиента: _____ Дата: _____

Подпись мастера: _____ Дата: _____

Приложение 5. Чек-лист мастера перед процедурой

— Проведена оценка состояния волос и кожи головы клиента

— Клиент проинформирован о технологии, результате, рисках и противопоказаниях

— Оформлено информированное согласие клиента (Приложение 1)

— Заведена карта клиента (Приложение 2)

— Выполнена фотофиксация «до»

— Проверено соответствие цвета и качества донорских волос

— Инструменты и материалы прошли дезинфекцию / соответствуют требованиям Стандарта

— Отсутствуют противопоказания к проведению процедуры либо получено заключение врача-трихолога

— По завершении процедуры выполнена фотофиксация «после»

— Клиенту предоставлена памятка по уходу (Приложение 3)

— Клиенту сообщен установленный гарантийный срок

Приложение 6. Форма регистрации претензии

Поле	Значение
ФИО клиента	
Контактные данные	
Дата процедуры	
Мастер / студия	
Дата обращения с претензией	
Суть претензии	
Приложенные материалы (фото и др.)	
Решение мастера/студии	
Дата и способ урегулирования	